



BUAP

Oficio No. CGA-0485/2023

ASUNTO: Se envía reporte de resultados de Matriz de Indicadores de Resultados 1er. Sem. 2023.

DR. JOSÉ JAIME VÁZQUEZ LÓPEZ.
Vicerrector de Docencia de la
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla
Presente

Sirva el presente para enviarle cordiales y al mismo tiempo, en respuesta a su similar VD-CGA/1447/2023 hago llegar a Usted las evidencias del **Componente C4, Eficiente gestión y gobernabilidad a través de la certificación de procesos administrativos, lograda** correspondiente al logro de las metas en el transcurso del primer semestre de 2023.

Componente C4.- Número de procesos administrativos certificados bajo Normas ISO en el año 2023.

Nombre	Meta a Junio	Cumplido
Número de procesos administrativos certificados bajo las Normas ISO en el año 2023	73	83

Meta a junio de 2023: 75 certificados vigentes y como evidencia se adjunta lo siguiente:

- 1 certificado ISO 37001 del Sistema Integral de Gestión Institucional que tiene alcance a 40 procesos.
- 1 certificado ISO 9001 del Sistema Integral de Gestión Institucional que tiene alcance a 39 procesos.
- 1 certificado ISO 9001 de la Facultad de Administración con alcance a 3 procesos.
- 1 certificado ISO 30301 de la Dirección de Archivo Histórico con alcance a la Gestión y Control del Patrimonio Histórico Documental.

Actividad 1: Obtención de un promedio un 88% de Satisfacción del cliente en cada uno de los procesos certificados.

Unidad de medida	Meta a Junio	Cumplido
Satisfacción del Cliente	88%	93.43%

Evidencias: Adjunto al presente se servirá encontrar el reporte del periodo de enero a junio de 2023 de los procesos que les corresponde aplicaciones las evaluaciones en el periodo que se informa.

Actividad 2: Actualización de 22 formatos de Identificación, análisis y evaluación de riesgos en las dependencias administrativas que integral el SIGI.

Unidad de medida	Meta a Junio	Cumplido
Análisis y evaluación de riesgos por procesos	11	12



BUAP

Evidencias: Adjunto al presente se servirá encontrar 12 formatos de Análisis y evaluación de riesgos actualizados en el periodo de enero a junio de 2023.

Actividad 3: Seguimiento a 36 Auditorias al Sistema de Gestión de la Calidad y Antisoborno.

Unidad de medida	Meta a Junio	Cumplido
Auditorias realizadas	2	4

Evidencias: 4 Informes de Auditoria con alcance a 9 dependencias administrativas.

Justificación: Debido a la adquisición de habilidades tecnológicas y a la disponibilidad de nuevas plataformas para el desarrollo de las auditorias, incluso la adaptación de los trabajadores a la nueva modalidad, fue posible llevar a cabo las entrevistas y la demostración de las evidencias para la conformidad de los requisitos de las normas, por lo que la actividad de realización de auditorias internas de calidad se ejecutaron con mayor facilidad.

Actividad 4: Implementación de 2 procedimientos del Sistema Institucional de Archivos (SIA).

Unidad de medida	Meta a Junio	Cumplido
Implementación procedimientos del Sistema Institucional de Archivos (SIA)	1	0

Justificación: La implementación del proceso de archivo de trámite se encuentra en proceso.

Actividad 5: Generación de 4 campañas anticorrupción con al menos 15 actividades de campaña cada una.

Unidad de medida	Meta a Junio	Cumplido
Actividades de campaña anticorrupción.	2	2

Evidencias: Se envían evidencias de 29 actividades relacionadas con la promoción de la ejecución de las campañas anticorrupción.

Sin más por el momento, quedo de Usted.

Atentamente,

“Pensar bien, para vivir mejor”

H. Puebla de Z., 5 de julio de 2023.

Mtro Julio Galindo Quiñones.
Coordinador General Administrativo.

C.c.p.: Archivo

Mtro. JGQ/NMU*

