



Oficio No. SA/2172/2024

ASUNTO: Se envía reporte de resultados de Matriz de Indicadores de Resultados 2o Sem. 2025.

DR. JOSÉ JAIME VÁZQUEZ LÓPEZ.

Vicerrector de Docencia de la

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

Presente

Sirva el presente para enviarle cordiales y al mismo tiempo, en respuesta a su similar VD-CPI/4000/2025 hago llegar a Usted las evidencias del **Componente C4, Certificación de procesos administrativos lograda**, correspondiente al logro de las metas en el transcurso del segundo semestre de 2025.

Indicador.- Porcentaje de cumplimiento de procesos administrativos certificados bajo las normas de gestión de la calidad ISO.

Nombre	Meta a Junio	Cumplido
Número de procesos administrativos certificados bajo las Normas ISO en el año 2025	81	81

Meta a junio de 2025: 81 procesos certificados vigentes y como evidencia se adjunta lo siguiente:

- 1 certificado ISO 37001 del Sistema Integral de Gestión Institucional que tiene alcance a 36 procesos.
- 1 certificado ISO 9001 del Sistema Integral de Gestión Institucional que tiene alcance a 36 procesos, se adjunta Plan de Auditoría de Recertificación de octubre 2025.
- 1 certificado ISO 9001 de la Facultad de Administración con alcance a 3 procesos.
- 1 certificado ISO 30301 de la Dirección de Archivo Histórico con alcance a la Gestión y Control del Patrimonio Histórico Documental e incluye 6 procesos.

Actividad 1: Obtención de un promedio un 90% de Satisfacción del cliente en cada uno de los procesos certificados.

Unidad de medida	Meta a junio	Cumplido	Meta a diciembre	Cumplido
Satisfacción del Cliente	90%	94.04%	90%	93.56%

Evidencias: Adjunto al presente se servirá encontrar el reporte del periodo de enero a junio de 2025 de los procesos que les corresponde a la aplicación de la evaluación de satisfacción del cliente en el periodo que se informa.

Actividad 2: Implementación de la Norma ISO 21001:2018 Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas

Unidad de medida	Meta a junio	Cumplido	Meta a diciembre	Cumplido
Número de dependencias y unidades	8	8	7	7

Evidencias: Adjunto al presente se servirá encontrar la Guía de Información con los requisitos de la ISO 21001 actualizados, material de capacitación y lista de asistencia para formación de asesores/instructores de 16 dependencias.



BUAP

Actividad 3: Seguimiento de Auditorías al Sistema de Gestión de la Calidad y Antisoborno.

Unidad de medida	Meta a junio	Cumplido	Meta a diciembre	Cumplido
Auditorías realizadas	2	3	34	33

Evidencias: Informe de seguimiento de hallazgos de auditorías 2025.

Actividad 4: Seguimiento al tratamiento de Matriz Institucional de Riesgos.

Unidad de medida	Meta a junio	Cumplido	Meta a diciembre	Cumplido
Reporte Anual del Seguimiento al Tratamiento de la Matriz de Riesgos Institucional	1	1	1	1

Evidencias: Se envía Reporte Anual del Seguimiento al Tratamiento de la Matriz Institucional de Riesgos.

Actividad 5: Capacitación a dependencias administrativas y unidades académicas en Administración de Riesgos.

Unidad de medida	Meta a Junio	Cumplido	Meta a diciembre	Cumplido
Capacitación a dependencias administrativas y unidades académicas en Administración de Riesgos.	26	28	15	13

Evidencias: Se envían evidencias de 2 listados de asistentes a cursos sobre Administración de Riesgos, con un total de 13 dependencias capacitadas en el periodo de agosto a noviembre de los corrientes.

Además de lo anterior, se comparte en onedrive carpeta denominada Matriz de Indicadores de Resultados 2025 con las evidencias de conformidad de las actividades que corresponden descritas en el párrafo Evidencias.

Sin más por el momento, quedo de Usted.

Atentamente,

"Pensar bien, para vivir mejor"

H. Puebla de Z., 02 de diciembre de 2025.

Mtro. Juan Antonio Cruz Moctezuma.
Secretario Administrativo.

C.c.p.: Archivo

Mtro. JACMLic. M. U.

