

# Programa Institucional de Capacitación



2019



**BUAP**

**Capacitación y Desarrollo**

Edificio LEN 1, Calle de la Academia s/n entre Av. Autonomía y Av. Universidad Ciudad Universitaria,  
Col. Jardines de San Manuel 01 (222) 229 55 00 Ext. 7741



## Programa VIII

“Promover la gestión institucional eficiente y el buen gobierno con responsabilidad social que facilite la correspondencia entre las funciones sustantivas y adjetivas y la mejora del clima organizacional; incluyendo un marco jurídico y normativo que favorezca el establecimiento de procesos certificados y alineados con la consecución de los fines del PDI; con recursos humanos adecuadamente habilitados para el desempeño de sus funciones y satisfechos con su trabajo; y un funcionamiento institucional con base en resultados, transparencia y rendición de cuentas”

## Objetivo Programa Institucional de Capacitación 2019

Desarrollar un equipo de colaboradores administrativos, motivados, en condiciones laborales de calidad que les permitan cumplir con sus tareas con el profesionalismo, capacitación y actualización que se requiere en sus puestos de trabajo y por objetivos institucionales, promoviendo una cultura de cuidado y prevención de la salud, asegurando una administración más ágil y eficaz que apoye cada vez de mejor manera a las funciones sustantivas de la universidad.



## Programa de salud y bienestar laboral

### Líneas de acción

9. Medir el clima organizacional y promover acciones para su mejora continua.

15. Promover el cuidado y la salud del personal universitario

27. Fortalecer la cultura de la salud preventiva y promover las condiciones óptimas de seguridad social de los trabajadores universitarios

16. Desarrollar acciones específicas en las dimensiones medioambientales, perspectiva de género, violencia, capacidades diferentes, atención a grupos vulnerables.



## Capacitación de competencias laborales e institucionales transversales al puesto

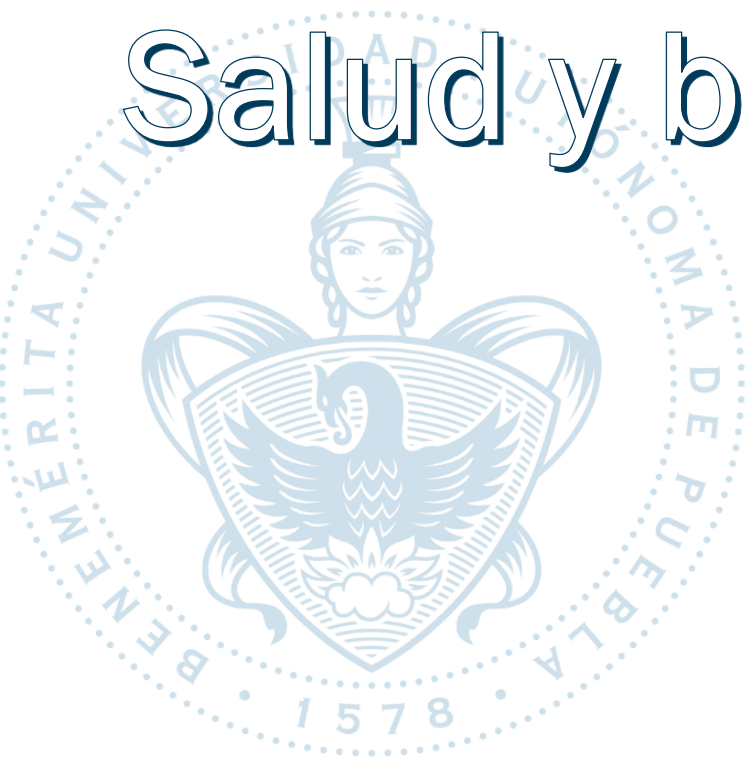
### Líneas de acción

10. Impulsar la capacitación permanente del personal académico y administrativo, mandos medios y superiores, así como la certificación profesional de sus funciones.



# Salud y bienestar laboral

# 2019



**BUAP**

**Capacitación y Desarrollo**

Edificio LEN 1, Calle de la Academia s/n entre Av. Autonomía y Av. Universidad Ciudad Universitaria,  
Col. Jardines de San Manuel 01 (222) 229 55 00 Ext. 7741

## ¿ Qué es un buen trabajo ?

No tener trabajo o tener un mal trabajo es perjudicial para la salud. Un buen trabajo ayuda a vivir mejor y favorece el desarrollo personal (Smith, 2011).

Un buen trabajo es aquel que evita, mediante el control de los riesgos laborales, que las personas enfermen o se lesionen por causa de su actividad, y además potenciar y optimizar todos aquellos aspectos positivos capaces de mejorar el nivel de salud de quienes trabajan en él.



## Programas de bienestar laboral

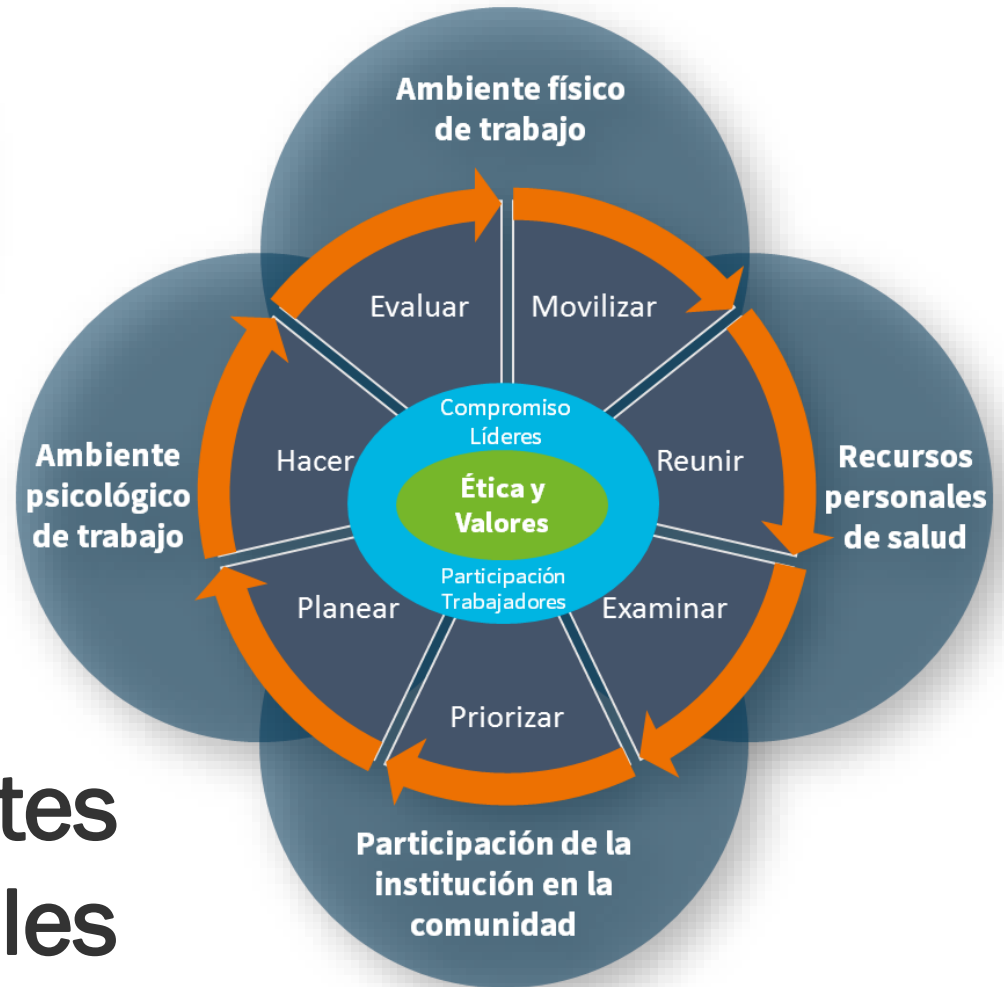
La OMS considera la creación de entornos de trabajo saludables como un imperativo ético de responsabilidad empresarial

Las principales instituciones del mundo aplican programas de bienestar laboral con el fin de reducir las bajas por enfermedad, mejorar la productividad y favorecer la implicación de los trabajadores. Las estrategias más efectivas son aquellas que alinean los objetivos de salud y bienestar, con los de productividad.

La Secretaría del Trabajo y Previsión Social de nuestro país en su Modelo de Empresas Familiarmente Responsables habla de que las instituciones deben buscar oportunidades de mejorar el clima laboral y la productividad de la empresa, a la vez que redundan en mayor satisfacción y realización de trabajadoras y trabajadores.



**Organización  
Mundial de la Salud**



## Modelo de ambientes de trabajo saludables



**BUAP**

**Capacitación y Desarrollo**

Edificio LEN 1, Calle de la Academia s/n entre Av. Autonomía y Av. Universidad Ciudad Universitaria,  
Col. Jardines de San Manuel 01 (222) 229 55 00 Ext. 7741



## Fundamentos en relación al plan de desarrollo institucional

2019

### Programa 8. Gestión Eficiente y Buen Gobierno

#### Línea de Acción:

27. Fortalecer la cultura de la salud preventiva y promover las condiciones óptimas de seguridad social de los trabajadores universitarios.

Evaluación de la efectividad del programa

El proceso se integra de 4 pilares fundamentales:

- Medicina
- Rehabilitación física
- Psicología
- Nutrición

### Programa 8. Gestión Eficiente y Buen Gobierno

#### Líneas de Acción:

9. Medir el clima organizacional y promover acciones para su mejora continua.
15. Promover el cuidado y la salud del personal universitario.

Entorno  
Ambiente  
cológico  
trabajo

Gestión Eficiente y Buen Gobierno

#### Indicador:

Opinión favorable del clima organizacional por parte de la comunidad universitaria.

Compromiso  
Equidad  
Ética  
Honestidad  
Identidad  
Justicia  
Lealtad  
Profesionalismo

### Programa 8. Gestión Eficiente y Buen Gobierno

Promover la gestión institucional eficiente y el buen gobierno con responsabilidad social que facilite la correspondencia entre las funciones sustantivas y adjetivas y la mejora del clima organizacional...con recursos humanos adecuadamente habilitados para el desempeño de sus funciones y satisfechos con su trabajo...

Compromiso  
Líderes  
Ética y  
Valores

Participación  
Trabajadores

Participación de la  
institución en la  
comunidad

Evaluar

Movilizar

Hacer

Planear

Examinar

Priorizar



BUAP

Capacitación y Desarrollo

Edificio LEN 1, Calle de la Academia s/n entre Av. Autonomía y Av. Universidad Ciudad Universitaria, Col. Jardines de San Manuel 01 (222) 229 55 00 Ext. 7741

## Un liderazgo participativo se considera esencial en la BUAP para promover el bienestar laboral

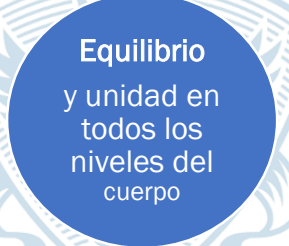
Los líderes de una dependencia saludable se preocupan constantemente por motivar a los trabajadores a participar en las estrategias de bienestar laboral, poniendo en evidencia la existencia de una relación estrecha entre los objetivos de productividad de la institución y el bienestar de los trabajadores.

## Proyecto Salud y Bienestar Laboral

### Objetivo general

Promover una cultura de salud y bienestar laboral en los trabajadores de la institución, por medio de la sensibilización acerca del cuidado de la salud individual como responsabilidad personal, que les permita mejorar su calidad de vida, a través de diferentes actividades con un enfoque integral.

# Dirección de Recursos Humanos



## Beneficios

No financieros	Financieros
Evita bajas por enfermedad	<b>Evita:</b> -Pagos por horas extra -Contrataciones temporales -Coste salarial del personal fijo
Aumenta satisfacción de empleados	Disminuye costes de contratación
Evita la rotación de plantilla	<b>Disminuye:</b> -Costes legales y de reclamación -Primas de seguro -Costes de asistencia sanitaria
Disminuye accidentes y lesiones laborales	Aumenta ingresos Disminuye contratación temporal
Aumenta la productividad	Disminuye costes de contratación
Mejora la imagen de la institución	Disminuye los costes de asistencia sanitaria
Promueve la salud y bienestar de los empleados	

Fuente: C/ Ramírez de Arellano, 27 - 28043 MADRID. *Profesiones de la Seguridad Social* nº 274, 13



## Actividades a realizar

1. Detectar a trabajadores con niveles altos de estrés que deterioran su desempeño laboral.
2. Aplicar diagnóstico de salud integral (con alumnos de práctica profesional de las diferentes unidades académicas).
3. Planificación de actividades de acuerdo a los resultados de los diagnósticos.
4. Fomentar la activación física y generar de esta forma beneficios en la salud personal.
5. Realizar actividades que fomenten la cohesión grupal y aumenten la motivación laboral.
6. Impartir una serie de talleres con enfoque psicológico y nutricional a los trabajadores, para ampliar su conocimiento en ciertas temáticas.
7. Ofrecer servicio de acompañamiento psicoterapéutico gratuito a los trabajadores que así lo requieran y/o soliciten.
8. Ofrecer servicio de acompañamiento nutricional gratuito a los trabajadores que así lo requieran y/o soliciten.
9. Evaluación de la efectividad del programa.



# Cursos de Capacitación

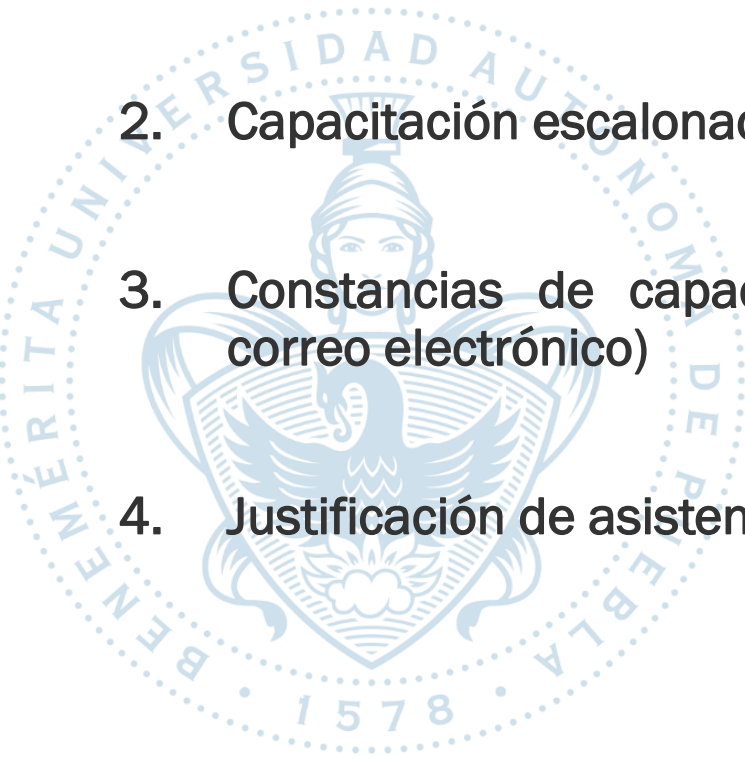


**BUAP**

**Capacitación y Desarrollo**

Edificio LEN 1, Calle de la Academia s/n entre Av. Autonomía y Av. Universidad Ciudad Universitaria,  
Col. Jardines de San Manuel 01 (222) 229 55 00 Ext. 7741

1. Capacitación enfocada a competencias laborales (conocimientos, desempeños actitudes, hábitos y valores)
2. Capacitación escalonada y evaluativa con fines de certificación
3. Constancias de capacitación aprobatoria del curso (enviadas por correo electrónico)
4. Justificación de asistencia por parte de la DRH



## Competencias a desarrollar 2019

### Institucionales

Equidad de Género  
Transparencia y rendición de cuentas  
Responsabilidad Social

### Genéricas

Comunicación Laboral  
Trabajo en equipo  
Administración de las personas en las organizaciones  
Liderazgo organizacional  
Manejo del estrés y métodos de autoayuda

### Técnicas

Habilidades Digitales  
Ortografía y redacción  
Temas de Calidad  
Asistencia a Procesos Gerenciales en las organizaciones

### Nivel de dominio

Básico

Intermedio

Avanzado



## Asistente de dirección

### Descripción básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial la aplicación de los conocimientos en las normas de oficina, con capacidad de manejo adecuado de información confidencial. Dentro de las habilidades a desarrollar está la solución de problemas. Como competencia social necesaria se requiere relaciones públicas y la comunicación efectiva. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad y el orden. Como destreza física esencial está la agudeza visual y auditiva. Aunado a lo anterior se necesita del manejo de equipo de oficina.

# Dirección de Recursos Humanos

## PERFIL DE PUESTO

### Formación profesional y experiencia

Formación profesional	Preparatoria o Bachillerato.
Áreas y años de experiencia laboral	6 meses en actividades secretariales.

### Competencias

INSTITUCIONALES		GENÉRICAS		TÉCNICAS	
COMPETENCIA	GRADO DE DOMINIO	COMPETENCIA	GRADO DE DOMINIO	COMPETENCIA	GRADO DE DOMINIO
COMPROMISO	ÚNICO	Apertura al cambio	II	Manejo de herramientas y materiales de oficina.	Avanzado
ÉTICA	ÚNICO	Dinamismo	II	Ortografía y redacción	Básico
RESPONSABILIDAD	ÚNICO	Orientación al servicio	II		
CONCIENCIA ORGANIZACIONAL	ÚNICO	Comunicación oral	II		
EQUIDAD	ÚNICO	Trabajo en equipo	II		
RESPONSABILIDAD SOCIAL	ÚNICO				



**BUAP**

**Capacitación y Desarrollo**

Edificio LEN 1, Calle de la Academia s/n entre Av. Autonomía y Av. Universidad Ciudad Universitaria, Col. Jardines de San Manuel 01 (222) 229 55 00 Ext. 7741

[www.recursoshumanos.buap.mx](http://www.recursoshumanos.buap.mx)

The screenshot shows the website for the BUAP (Benemérita Universidad Autónoma de Puebla) Dirección de Recursos Humanos. The main banner features a woman presenting to a group of people, with the text "Capacitación enero-febrero". The website includes a search bar, a navigation menu with links like "Inicio", "Dudas y Comentarios", and "Normatividad", and a sidebar with various service links. At the bottom, there are four service categories: "Servicios", "Políticas de Personal", "Capacitación y Desarrollo", and "Círculo Infantil".



**BUAP**

## Capacitación y Desarrollo

Edificio LEN 1, Calle de la Academia s/n entre Av. Autonomía y Av. Universidad Ciudad Universitaria, Col. Jardines de San Manuel 01 (222) 229 55 00 Ext. 7741



# Dirección de Recursos Humanos



The screenshot shows the website for the BUAP (Benemérita Universidad Autónoma de Puebla) Dirección de Recursos Humanos. The main banner features a woman presenting to a group, with the text "Capacitación Enero-febrero" and "BUAP Dirección de Recursos Humanos". A large blue hand icon is overlaid on the left, pointing to the "Capacitación" text. The right sidebar contains a search bar and a list of links: "Código de Ética y Conducta de la BUAP", "Quiénes Somos", "Directorio", "Organigrama", "Mapa de Procesos", "Actualiza tu Expediente", "Catálogo de Certificaciones 2018", "Préstamos Institucionales", "Préstamos Institucionales con Interés", and "Avisos Importantes". The bottom navigation bar includes "Servicios", "Políticas de Personal", "Capacitación y Desarrollo", and "Círculo Infantil".

dar clic en la  
convocatoria publicada



**BUAP**

**Capacitación y Desarrollo**

Edificio LEN 1, Calle de la Academia s/n entre Av. Autonomía y Av. Universidad Ciudad Universitaria,  
Col. Jardines de San Manuel 01 (222) 229 55 00 Ext. 7741

seleccionar curso

## Capacitación Ene-Feb 2019

Compartir 0 Me gusta 0 G+ Twitrear

### Indicaciones para inscripción

- Seleccionar el curso de acuerdo a los requisitos establecidos
- Llenar el formulario de inscripción
- Descargar e imprimir el formato debidamente requerido
- Recabar nombre y firma de autorización del Secretario/a Administrativo/a, Responsable de Capacitación o Jefe/a inmediato/a
- Entregar el formato ya autorizado el día del curso
- En caso de no poder seleccionar alguno de los cursos ofertados, es por que ya no se cuenta con lugares disponibles, por lo cual, deberá elegir algún otro curso
- Si un trabajador ya inscrito no puede acudir en la fecha de impartición del curso, deberá informarlo al Departamento de Capacitación y Desarrollo de esta Dirección, al menos con 3 días de anticipación a la extensión 7741, para poder ofertar su lugar

Nota: Solamente podrán inscribir a 3 personas por dependencia por cada curso.

Cursos	Registro
Curso: <b>Iniciando en la computadora</b> Fecha: <b>28, 30 de enero y 01 de febrero</b> Horario: <b>09:00-13:00 hrs</b> Lugar: <b>Salón 101 Edif. ADM6 Fac. Administración</b> Requisitos: <b>Sin requisito</b>	<b>CUPO COMPLETO</b>
Curso: <b>Excel básico</b> Fecha: <b>Del 19 al 22 de febrero</b> Horario: <b>13:00-16:00 hrs</b> Lugar: <b>Salón 101 Edif. ADM6 Fac. Administración</b> Requisitos: <b>Personal que en sus actividades laborales requiera ingresar, actualizar, organizar, analizar y representar información en Excel</b>	<b>CUPO COMPLETO</b>
Curso: <b>Indicadores</b> Fecha: <b>22 de febrero y 01 de marzo</b> Horario: <b>09:00-13:00 hrs</b> Lugar: <b>Salón 101 Edif. ADM6 Fac. Administración</b> Requisitos: <b>Sin requisito</b>	Para llenar el formulario de inscripción, da clic a <b>sk A</b>



**BUAP**

**Capacitación y Desarrollo**

Edificio LEN 1, Calle de la Academia s/n entre Av. Autonomía y Av. Universidad Ciudad Universitaria,  
Col. Jardines de San Manuel 01 (222) 229 55 00 Ext. 7741

## Capacitación Ene-Feb 2019

**Curso:** Indicadores  
**Fecha(s):** 22 de febrero y 01 de marzo  
**Horario:** 09:00-13:00 hrs  
**Lugar:** Salón 101 Edif. ADM6 Fac. Administración

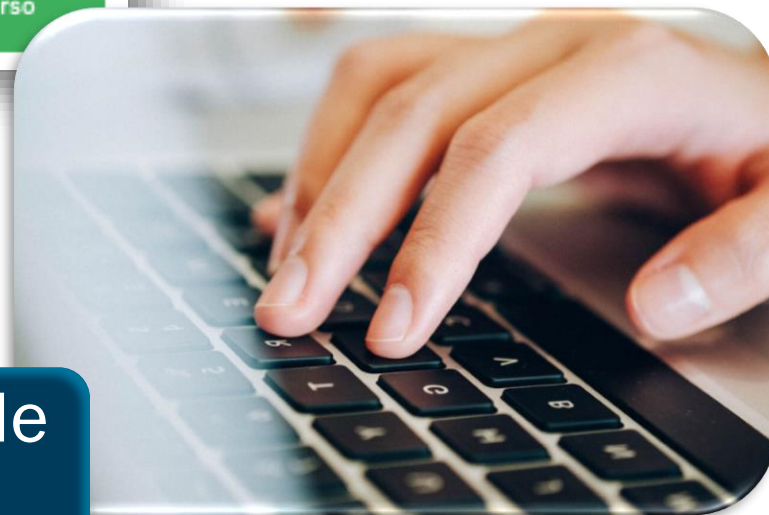
Ingrese su ID o clave de trabajador

10039722

Continuar

Cambiar de Curso

escribir número de  
trabajador (ID)



**BUAP**

**Capacitación y Desarrollo**

Edificio LEN 1, Calle de la Academia s/n entre Av. Autonomía y Av. Universidad Ciudad Universitaria,  
Col. Jardines de San Manuel 01 (222) 229 55 00 Ext. 7741

## Capacitación Ene-Feb 2019

Compartir 0

Me gusta 0

G+

Twitter

Bienvenido(a) **OSCAR HERRERA CORTES**, en caso de que no corresponda el ID de trabajador que usted ingreso con el nombre, favor de dar [Click aquí](#).

Para continuar con la solicitud de [Click aquí](#).



verificar nombre y continuar  
con la solicitud







## Capacitación Ene-Feb 2019

 Compartir 0  Me gusta 0 

**Curso:** Indicadores  
**Fecha(s):** los días 22 de febrero y 01 de marzo  
**Horario:** 09:00-13:00 hrs  
**Lugar:** Salón 101 Edif. ADM6 Fac. Administración

Puesto que ocupa de acuerdo al organigrama

**Especialista de capacitación**

Email

**oscar.herrera@correo.buap.mx**

Teléfono / Extensión

**7741**

Reservar lugar



llenar formulario



**BUAP**

## Capacitación y Desarrollo

Edificio LEN 1, Calle de la Academia s/n entre Av. Autonomía y Av. Universidad Ciudad Universitaria,  
Col. Jardines de San Manuel 01 (222) 229 55 00 Ext. 7741

## Capacitación Ene-Feb 2019

Compartir 0

Me gusta 0

G+

Twitter

**GRADECEMOS TU COLABORACIÓN**

[Haz click aquí](#)

...nprobar el cual deberá ser firmado y sellado por las part  
involucradas.

...tu solicitud debidamente requisitada el día de la capacitación

descargar solicitud



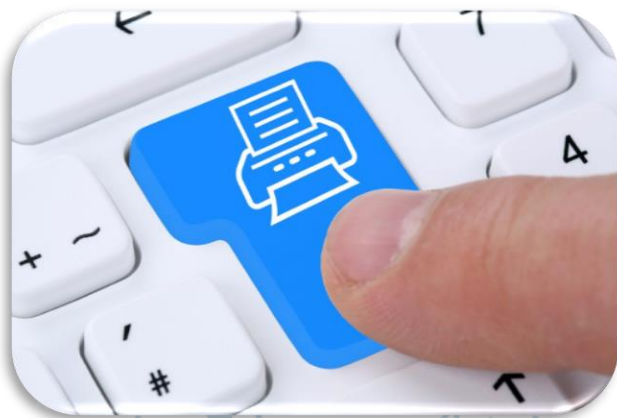
**BUAP**

**Capacitación y Desarrollo**

Edificio LEN 1, Calle de la Academia s/n entre Av. Autonomía y Av. Universidad Ciudad Universitaria,  
Col. Jardines de San Manuel 01 (222) 229 55 00 Ext. 7741



# Dirección de Recursos Humanos



imprimir solicitud



**Benemérita Universidad Autónoma de Puebla**  
**Dirección de Recursos Humanos**  
**Departamento de Capacitación y Desarrollo**  
Formato de Inscripción a Cursos

**SOLICITUD: CP000320190118**

Fecha: 2019-02-14 11:02:45

C. OSCAR HERRERA CORTES que ocupo el puesto de Especialista en capacitación en la dependencia DIRECCION DE RECURSOS HUMANOS con número de trabajador 100397822 y extensión telefónica 7741, participaré en el curso denominado Indicadores que se llevará a cabo en Salón 101 Edif. ADM6 Fac. Administración, con fecha 22 de febrero y 01 de marzo en el horario de 09:00-13:00 hrs asumiendo los siguientes compromisos:

- 1.- Asistir puntualmente al curso de capacitación antes mencionado.
- 2.- Asistir al 100% de las sesiones programadas.
- 3.- Cumplir con los ejercicios y evaluaciones solicitadas en tiempo y forma.
- 4.- Presentar al director de mi dependencia o jefe inmediato, copia de la constancia o diploma que certifique el cumplimiento y terminación del evento.
- 5.- En caso de no poder asistir al curso, deberé notificar a la extensión 7741 con 3 días de anticipación previos a la fecha de inicio.
- 6.- De no cumplir con las peticiones antes mencionadas, en sucesivas actividades de capacitación, se le dará prioridad a otros participantes.

Nombre, firma y sello de autorización  
de la Dependencia

OSCAR HERRERA CORTES



**BUAP**

**Capacitación y Desarrollo**

Edificio LEN 1, Calle de la Academia s/n entre Av. Autonomía y Av. Universidad Ciudad Universitaria,  
Col. Jardines de San Manuel 01 (222) 229 55 00 Ext. 7741

entregar solicitud sellada  
y firmada




Benemérita Universidad Autónoma de Puebla  
Dirección de Recursos Humanos  
Departamento de Capacitación y Desarrollo  
Formato de Inscripción a Cursos

SOLICITUD: CP000320190118

Fecha: 2019-02-14 11:02:45

C. OSCAR HERRERA CORTES que ocupo el puesto de Especialista en capacitación en la dependencia DIRECCION DE RECURSOS HUMANOS con número de trabajador 100397822 y extensión telefónica 7741, participaré en el curso denominado Indicadores que se llevará a cabo en Salón 101 Edif. ADM6 Fac. Administración, con fecha 22 de febrero y 01 de marzo en el horario de 09:00-13:00 hrs asumiendo los siguientes compromisos:

- 1.- Asistir puntualmente al curso de capacitación antes mencionado.
- 2.- Asistir al 100% de las sesiones programadas.
- 3.- Cumplir con los ejercicios y evaluaciones solicitadas en tiempo y forma.
- 4.- Presentar al director de mi dependencia o jefe inmediato, copia de la constancia o diploma que certifique el cumplimiento y terminación del evento.
- 5.- En caso de no poder asistir al curso, deberé notificar a la extensión 7741 con 3 días de anticipación previos a la fecha de inicio.
- 6.- De no cumplir con las peticiones antes mencionadas, en sucesivas actividades de capacitación, se le dará prioridad a otros participantes.

  
Nombre, firma y sello de autorización  
de la Dependencia



  
OSCAR HERRERA CORTES



**BUAP**

## Capacitación y Desarrollo

Edificio LEN 1, Calle de la Academia s/n entre Av. Autonomía y Av. Universidad Ciudad Universitaria,  
Col. Jardines de San Manuel 01 (222) 229 55 00 Ext. 7741



**BUAP**

La Benemérita Universidad Autónoma de Puebla  
a través de la Dirección de Recursos Humanos  
otorga la presente:

## CONSTANCIA

a: **Gabriela Águila Villaseñor**

Por haber cumplido con los requisitos establecidos en el Programa Institucional de Capacitación 2019, para el curso: **Comunicación efectiva en el trabajo**, celebrado el 11 de febrero, con una duración de **4 hrs.**

**"Pensar bien, para vivir mejor"**  
11 de febrero de 2019, Puebla, Puebla



**M.C. Jaime Meneses Guerra**  
Director de Recursos Humanos



000135 – 10039822 – gabrielaaguilarvillaseñor – comunicacionefectivaeneltrabajo - 11022019



**BUAP**

**Capacitación y Desarrollo**

Edificio LEN 1, Calle de la Academia s/n entre Av. Autonomía y Av. Universidad Ciudad Universitaria,  
Col. Jardines de San Manuel 01 (222) 229 55 00 Ext. 7741