Benemérita Universidad Autónoma de Puebla Dirección de Recursos Humanos Departamento de Capacitación y Desarrollo



# Programa Institucional de Capacitación en Línea Modalidad Asíncrona



Para participar deberá ingresar a la página

### www.recursoshumanos.buap.mx

en el aparado de Capacitación asíncrona, hacer clic "oferta permanente de Cursos asíncronos"

ianente	erm	iin algudos en gar y homen. on de manera el "Banad de el Banad de estimate. xerona (oferta permanente)	vente) vente permanente, los cuilles esti para el personal en cualquer la vendizaje y las evaluaciones sun n la cuapatación asínerora" o n la tubia de contenido comopor Capacitación asíny	na (olerta perma ele cunios de m entán disponibla módulos de aj al "Participación a su disposición	capacitación asíncrona se llevará a cabo mediutaria asínc capacitación asíncrona se llevará a cabo mediutaria la ofer interiorma de gaución de contestido mediorestina, por los que esta modalidad los contes en enternativada por la contratizada, por la que, se recorrando en el vido Truto interpación en conten asíncmenor, los castes se encenentra incrona (oferta mensual)	La plu In au pa Capacitación si	
		Descripción	Documento o procedimiento	- NOT	Descripción	Documento o procedimiento	No
Capacita		Enlace para visualizar las instrucciones de participación en los cursos asincronos.	Tideo natorial "Institutive data en la pagas facilita acherana"	1.	Enlace pera visualizar el proceso de inscripción y participación en los cursos sincronos, así como el uso básico de la plataforma Zoon.	Wden tutorisk "Partis preción en La capacitación discrema"	L
		Enlace para descangar el Manual de participación en cursos asíncronos.	Harriad para participación an cursos atércipsica	2	Enlace para descargar el Manual para el uno básico de la plataforma Zoom.	Manual para uso básico de la plataforma Zoom	1.
Documento procedimie	No	Enlace pars accorder a la ofierta permanente de cursos asíncronos	Ofertia permanente de Cartos autororen	1	Enlace para acceder al manual del proceso de Intoripción de los cunos de capacitación en aliscontos, donde encontranís información para registrate con éxilo a los curos de tu interés.	Mercul de Inscripción	I.
<u>Video tutori</u>	1.				Enlace para conocer la convocatoria de los cursos en línea ofertados del mes correspondiente.	Controcatoria Mensual da Carton en Linea	
capacitación asír					Enlace para poder realizar la inscripción a los cumos de capacitación.	Interprise	
Manual para parti en cursos asíno	2.				Enlace para poder contactar al DCyO en ternas ménemene a los cursos efertados (inscripciones, bajas, ingreso a reuniores en zoom, etc.)	Accompañamiento Wa Wtatsépa	ŝ
Oferta permane Cursos asíncri	3.	Bineckle de Researce Humann Hittiske (191) Ealte de V. Jackersin (19 Binel de Domonie Valle Vieren (16) Eacher Hommericken, Politiker (16) Eacher Hommericken, Politiker (16) Facher Research (17) Facher		karna a la bilaritada de l'Anglesensia 813 - (1911 8 Noveldad	nemaleta polenatud Addenas de Política las las consentados de la como aliana esta consentados de la como aliana esta consentados de la como aliana esta consentados de alianas	BUAP	

Dirección de Recursos Humanos

Inicio • Nasotras • Trámites y Servicios • COVID 19

Programa de Capacitación en Línea 2021

Le noire normalidat requirer la adaptació de los processos administrativos a las nuevas condiciones de trabajo, por tel motios la tilencia de Securas Minamos a través del Departamento de Capacitación y Ouxentilo por es us disposición el Programa de Capacitación (PE) e númes 2023, el cual tese como objetos desarrollar de marres integral las competencias de los trabajdencias, a través de cuanos, talientes y adatasa, para las meioras de su desarrollar de marres integral las competencias de los trabajdencias, a través de cuanos, talientes y adatasa, para las meioras de su desarrollar de marres integral las competencias

Capacitación sinoma se llevará a colos mediante la orderta de carsos de manual, La capacitación sinoma se llevará a colos mediante la orderta de carsos de maner, mensual a través de la publicación de consociadoras. La herramienta para la ejecución de la capacitación exiconas en la platatorna Zoon, por lo par, se econienda en el video tratestri "Percisponio en la capacitación horonas" en el manal "Percispor en una siste videa i ZOOM deude auro

iribizir al cumplimiento de metas, objettivos y estrategias in

Capacitación sincrona Capacitación asincrona

El PIC en línea 2021 cuenta con dos ofertas para la ejecución de la capacitación

inicio - Capacitación y Desarrollo - Cursos de Capacitació

#### Capacitación asíncrona (oferta permanente)

procedimiento			
<u>Video tutorial</u> <u>"participación en la</u> capacitación asíncrona"	Enlace para visualizar las instrucciones de participación en los cursos asíncronos.		
Manual para participación	Enlace para descargar el Manual de		
en cursos asíncronos	participación en cursos asíncronos.		
Oferta permanente de	Enlace para acceder a la oferta permanente de		
Cursos asíncronos	cursos asíncronos		

Descripción



## Proceso de participación



- ⇒ El proceso de participación se realizará en línea solicitando al trabajador su ID.
- ⇒ Podrá corroborar sus datos y elegir el curso de su interés.
- ⇒ Posterior a su elección se le proporcionará la liga de acceso correspondiente al curso.





#### Curso: Uso básico de Webex

La Dirección de Recursos Humanos a través del Departamento de Capacitación y sarrollo le da la bienvenida al Programa Institucional de Capacitación en Línea 2021, modali ad ASÍNCRONA, el cual tiene como objetivo contribuir en el desarrollo de las competencias de los trabajadores administrativos, a través de los diferentes cursos y talleres que les permitan mejorar su desempeño personal y laboral.

A continuación podrás visualizar un vídeo de bienvenida, el cual contiene las instrucciones para poder participar en el curso "Uso básico de la plataforma Webex".

IMPORTANTE: Para poder registrar su participación, deberá llenar el formulario que se encuentra en la Última sección al finalizar los vídeos, con sus DATOS, así como, deberá realizar la Evaluación de conocimientos y encuesta de reacción.



## Proceso de participación

## Al ingresar al curso observará:

## 1. Nombre del curso

- 1. Bienvenida
- 1. Instrucciones para participar
- 1. Inicio del curso







#### Curso: Uso básico de Webex

#### Contenidos audiovisuales

A continuación se muestran los videos del curso, los cuales corresponden a cada uno de los 3 módulos, recuerde que podrá visualizar cada video, las veces que lo crea conveniente antes de realizar su registro y evaluación.

Módulo 1 Entrar a una reunión en Webex



Módulo 2 La sala personal en Webex



## Proceso de participación

### Al iniciar el curso:

Se mostrará el contenido del curso, dividido en módulos.

NOTA: Podrá visualizar el todo el contenido las veces que lo requiera.

## Proceso de participación



Al finalizar la reproducción de los videos, deberá responder la encuesta de reacción haciendo clic siguiente (parte inferior de la página).

#### Indicación para encuesta de reacción

Una vez visualizados los videos, deberá pasar a la siguiente sección (sección 3) para responder nuestra encuesta de reacción, la cuál tiene como objetivo conocer su opinión sobre el programa de capacitación - modalidad en línea, así como su grado de satisfacción, que nos permita generar mejoras en el proceso.





#### Encuesta de reacción del participante

El objetivo de la encuesta, es conocer su opinión sobre el Programa de Capacitación - modalidad en línea, utilidad general del curso para la aplicación en su trabajo y su grado de satisfacción por la forma en que se ha impartido.

Todo ello servirá para llevar a cabo una mejora en el proceso, así como para ampliar y mejorar la oferta en función de sus sugerencias.

#### Selecciona la opción que mejor considere:

Lea con atención cada una de las preguntas y elija la opción que considere adecuada para evaluar cada uno de los criterios.

Los contenidos del cu	rso: *		
	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo
Cubrieron mis expectativas	0	0	0
Me son útiles para mis actividades personales o laborales	0	0	0

#### ¡GRACIAS!

Para poder registrar su participación, por favor haga clic en el botón enviar, posteriormente se mostrará el enlace para la evaluación de conocimientos.

IMPORTANTE: Recuerde que su participación ÚNICAMENTE será registrada cuando culmine su registro de DATOS y la EVALUACIÓN DE CONOCIMIENTOS.

Atrás Enviar Página 3 de 3

## Encuesta de reacción del participante

La encuesta de reacción nos permitirá mejorar nuestro proceso de capacitación en línea.

Deberá elegir la opción que mejor considere.

Al finalizar, deberá hacer clic en siguiente, dónde se les mostrará el enlace para la evaluación de conocimientos.

# Acceso a la evaluación de conocimientos

Para acceder a la evaluación de conocimientos, deberá dar clic en el enlace que se muestra.

# IMPORTANTE: para que sea registrada su participación en el curso, deberán responder la evaluación de conocimientos.

## Curso: Uso básico de Webex

Para poder registrar su participación, por favor ingrese a la evaluación de conocimientos mediante el enlace que aparece a continuación, de lo contrario no se podrá contar con su registro.

https://forms.gle/EymHF3Q3qv1GxPSS9





# Proceso de evaluación

# Para acceder a la evaluación de conocimientos y encuesta de reacción deberá ingresar sus datos.

## y dar clic en siguiente.



### Evaluación de conocimientos

Lee la pregunta y selecciona la respuesta correcta

1. ¿Qué es comunicación?				
0	a) Proceso mediante el cual una persona expresa sus sentimientos			
0	b) Medio para transmitir un mensaje			
0	c) Proceso de transmisión y recepción de ideas, información y mensaje.			
2. ¿(	Qué crees que se necesita para tener una buena comunicación?	1 punto		
0	a) Un buen ambiente			
0	b) Otra persona para hablar			
0	c) Los elementos necesarios			
3. ¿(	Qué son los elementos de comunicación?	1 punto		
0	a) Son las personas que conversan			
0	<ul> <li>b) Son los componentes necesarios para que un mensaje sea transmitido, recibido, entendido de una manera eficaz y retroalimentado</li> </ul>			
0	c) Es lo que necesitan las personas para poder hablar eficazmente			

# Evaluación de conocimientos

La evaluación de conocimientos cuenta con reactivos de opción múltiple.

Deberá elegir la respuesta correcta.

# Consulta de resultados





Al finalizar el curso, podrá consultar sus resultados haciendo clic en ver puntuación.

Recuerde que podrá volver a tener acceso al contenido del curso en el momento que decida, al ingresar nuevamente a la página **www.recursoshumanos.buap.mx** 

