



Problemática	Solución	Nivel
<p><b>EFFECTOS</b> Incremento de estudiantes que no accesan a Instituciones de Educación Pública</p>	<p><b>FINES</b> Reducción del número de estudiantes que no acceden a Instituciones de Educación Pública</p>	<p><b>Fin</b></p>
<p><b>PROBLEMA</b> <b>Población:</b> Jóvenes de familia que egresan de la educación secundaria</p> <p><b>Descripción del problema:</b> No logran acceder a Instituciones de Educación Pública</p> <p><b>Magnitud (Linea Base)</b> <b>15,417 Estudiantes</b></p>	<p><b>OBJETIVO</b> <b>Población:</b> Jóvenes de familia que egresan de la educación media superior</p> <p><b>Descripción del resultado esperado:</b> Acceden a Instituciones de Educación Pública y concluyen la educación media</p> <p><b>Magnitud (Resultado Esperado)</b> <b>15,766 Estudiantes</b></p>	<p><b>Propósito</b></p>



Problemática	Solución	Nivel
<p><b>PROBLEMA</b> <b>Población:</b> Jóvenes de familia que egresan de la educación media superior y superior</p> <p><b>Descripción del problema:</b> No logran acceder a Instituciones de Educación Pública</p> <p><b>Magnitud (Linea Base)</b> <b>61,548 Estudiantes</b></p>	<p><b>OBJETIVO</b> <b>Población:</b> Jóvenes de familia que egresan de la educación superior y posgrado</p> <p><b>Descripción del resultado esperado:</b> Acceden a Instituciones de Educación Pública y concluyen la educación superior</p> <p><b>Magnitud (Resultado Esperado)</b> <b>64,029 Estudiantes</b></p>	



Problemática	Solución	Nivel
<p><b>CAUSAS</b></p> <p>1. Matrícula insuficiente en Programas Educativos reconocidos por su calidad</p>	<p><b>MEDIOS</b></p> <p>1. Los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES) otorgan constancia de calidad a los programas educativos de Técnico Superior Universitario (TSU) y Licenciatura que han sido evaluados por pares académicos.</p>	<p><b>Componente</b></p>
<p>2. Menor número de Programas Educativos acreditados</p>	<p>2. El Consejo para la Acreditación de la Educación Superior (COPAES) otorgan constancia de acreditación de calidad a los programas educativos de Técnico Superior Universitario (TSU) y Licenciatura que han sido evaluados por pares académicos.</p>	



<b>Problemática</b>	<b>Solución</b>	<b>Nivel</b>
3. Porcentaje bajo de Programas de Posgrado de Calidad	3. El Programa Nacional de Posgrado de Calidad (PNPC) otorga constancia de calidad a los programas educativos de posgrado que han sido evaluados por pares académicos.	
1.1 Las unidades académicas necesitan de grupos de investigación que refuercen los conocimientos, la investigación y gestión en las áreas de los programas académicos ofertados	1.1 Otorgar las facilidades requeridas para que los docentes mantengan el reconocimiento de Cuerpo Académico Consolidado	
1.2 Las unidades académicas necesitan de grupos de investigación que refuercen los conocimientos, la investigación y gestión en las áreas de los programas académicos ofertados	1.2 Otorgar las facilidades requeridas para que los docentes mantengan el reconocimiento de Cuerpo Académico en Consolidación	



<b>Problemática</b>	<b>Solución</b>	<b>Nivel</b>
1.3 Las unidades académicas necesitan de grupos de investigación que refuercen los conocimientos, la investigación y gestión en las áreas de los programas académicos ofertados	1.3 Otorgar las facilidades requeridas para que los docentes mantengan el reconocimiento de Cuerpo Académico en Formación	
1.4 Las unidades académicas necesitan de docentes con mayor preparación en las áreas de competencia de los programas educativos ofertados	1.4 Otorgar permisos de superación académica a los docentes de la institución para mejorar su habilitación	
1.5 Las unidades académicas necesitan de docentes con mayor preparación en las áreas de competencia de los programas educativos ofertados	1.5 Otorgar permisos de superación académica a los docentes de la institución para obtener el grado de especialista	



<b>Problemática</b>	<b>Solución</b>	<b>Nivel</b>
1.6 Las unidades académicas necesitan de docentes con mayor preparación en las áreas de competencia de los programas educativos ofertados	1.6 Otorgar permisos de superación académica a los docentes de la institución para obtener el grado de maestría	
1.7 Las unidades académicas necesitan de docentes con mayor preparación en las áreas de competencia de los programas educativos ofertados	1.7 Otorgar permisos de superación académica a los docentes de la institución para obtener el grado de doctor	
1.8 Los investigadores no cuentan con acceso a todos los recursos externos para generar trabajo y poder ser reconocidos por su trabajo en el (SNI)	1.8 Brindar los recursos necesarios para que los docentes con grado de doctor puedan alcanzar y mantener el reconocimiento (SNI)	



Problemática	Solución	Nivel
1.9 Los docentes no cuentan con acceso a todos los recursos externos para generar trabajo y poder ser reconocidos por su trabajo en el PRODEP	1.9 Brindar los recursos necesarios para que los docentes puedan alcanzar y mantener el reconocimiento (PRODEP)	<b>Actividad</b>
1.10 No se cuenta con un plan a largo plazo de fortalecimiento y atención a las observaciones de los organismos evaluadores	1.10 Fortalecer los programas educativos para que los organismos certificadores otorguen y mantengan el reconocimiento	
1.11 No se cuenta con un plan de movilidad académica que fortalezcan las LGAC en la Institución	1.11 Generar intercambios de colaboración para el fortalecimiento de las Líneas de Generación y Aplicación del Conocimiento	
1.12 Las Instalaciones universitarias necesitan mantenimiento y vigilancia	1.12 Intervenir de manera preventiva las instalaciones universitarias	



<b>Problemática</b>	<b>Solución</b>	<b>Nivel</b>
1.13 La Institución cuenta con pocos procesos estraégicos certificados	1.13 Generar procesos certificados por su calidad y reconocidos internacionalmente	
1.14 La Institución no cuenta con programas culturales con generación de conocimiento	1.14 Promover la generacion de conocimiento a través de la cultura	
1.15 La Institución necesita incrementar su vinculación con los sectores sociales	1.15 Promover la vinculación con diferentes sectores sociales	
1.16 Las unidades regionales necesitan mejorar su claidad	1.16 Fortalecer el conocimiento y aprendizaje de los estudiantes de las unidades regionales	





<b>Problemática</b>	<b>Solución</b>	<b>Nivel</b>
1.17 Se necesita incrementar el número de matrícula de educación media superior en la Institución	1.17 Asegurar por lo menos la misma cantidad de lugares disponibles del año anterior en educación media superior.	
1.18 Se necesita incrementar el número de matrícula de educación superior en la Institución	1.18 Asegurar por lo menos la misma cantidad de lugares disponibles del año anterior en educación superior.	
2.1 No se cuenta con el 100% de Programas Educativos acreditables por el COPAES	2.1 Fortalecer los programas educativos para que los organismos acreditadores otorguen y mantengan el reconocimiento	



<b>Problemática</b>	<b>Solución</b>	<b>Nivel</b>
3.1 No se cuenta con el 100% de Programas de Posgrado reconocidos por el PNPC	3.1 Fortalecer los programas educativos de posgrado para que los organismos acreditadores otorguen y mantengan el reconocimiento	
1., 2., 3. La Universidad requiere cumplir con sus obligaciones contractuales de manera quincenal	1., 2., 3. Efectuar la retribución de manera quincenal, a cada uno de los trabajadores que laboran en la Universidad	

**BENEMÉRITA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE PUE  
MATRIZ DE INDICADORES**

**Alineación a la Meta del Plan Nacional de Desarrollo:**

**Programa del Plan Nacional de Desarrollo:**

**Año:**

**Universidad:**

**Objetivo:**

Matriz de Indicadores

<b>Resumen Narrativo</b>	<b>Programa del PDI BUAP</b>
Incrementar la matrícula en la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla en todos sus niveles mediante la apertura de nuevos programas y modalidades	Programa VI. Ingreso, Permanencia, Egreso y Titulación
Estudiantes de nivel medio superior que reciben educación en la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla	Programa VI. Ingreso, Permanencia, Egreso y Titulación

**BENEMÉRITA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE PUE  
MATRIZ DE INDICADORES**

**Alineación a la Meta del Plan Nacional de Desarrollo:**

**Programa del Plan Nacional de Desarrollo:**

**Año:**

**Universidad:**

**Objetivo:**

Matriz de Indicadores

<b>Resumen Narrativo</b>	<b>Programa del PDI BUAP</b>
Estudiantes de nivel superior que reciben educación en la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla	Programa VI. Ingreso, Permanencia, Egreso y Titulación

**BENEMÉRITA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE PUE  
MATRIZ DE INDICADORES**

**Alineación a la Meta del Plan Nacional de Desarrollo:**

**Programa del Plan Nacional de Desarrollo:**

**Año:**

**Universidad:**

**Objetivo:**

Matriz de Indicadores

<b>Resumen Narrativo</b>	<b>Programa del PDI BUAP</b>
1. Los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES) otorgan constancia de calidad a los programas educativos de Técnico Superior Universitario (TSU) y Licenciatura que han sido evaluados por pares académicos.	Programa I. Docencia
2. El Consejo para la Acreditación de la Educación Superior (COPAES) otorgan constancia de acreditación de calidad a los programas educativos de Técnico Superior Universitario (TSU) y Licenciatura que han sido evaluados por pares académicos.	Programa I. Docencia

**BENEMÉRITA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE PUE  
MATRIZ DE INDICADORES**

**Alineación a la Meta del Plan Nacional de Desarrollo:**

**Programa del Plan Nacional de Desarrollo:**

**Año:**

**Universidad:**

**Objetivo:**

Matriz de Indicadores

<b>Resumen Narrativo</b>	<b>Programa del PDI BUAP</b>
3. El Programa Nacional de Posgrado de Calidad (PNPC) otorga constancia de calidad a los programas educativos de posgrado que han sido evaluados por pares académicos.	Programa II. Investigación y Posgrado
1.1 Otorgar las facilidades requeridas para que los docentes mantengan el reconocimiento de Cuerpo Académico Consolidado	Programa II. Investigación y Posgrado
1.2 Otorgar las facilidades requeridas para que los docentes mantengan el reconocimiento de Cuerpo Académico en Consolidación	Programa II. Investigación y Posgrado

**BENEMÉRITA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE PUE  
MATRIZ DE INDICADORES**

**Alineación a la Meta del Plan Nacional de Desarrollo:**

**Programa del Plan Nacional de Desarrollo:**

**Año:**

**Universidad:**

**Objetivo:**

Matriz de Indicadores

<b>Resumen Narrativo</b>	<b>Programa del PDI BUAP</b>
1.3 Otorgar las facilidades requeridas para que los docentes mantengan el reconocimiento de Cuerpo Académico en Formación	Programa II. Investigación y Posgrado
1.4 Otorgar permisos de superación académica a los docentes de la institución para mejorar su habilitación	Programa VIII. Compromiso, Unidad y Bienestar de los Recursos Humanos
1.5 Otorgar permisos de superación académica a los docentes de la institución para obtener el grado de especialista	Programa VIII. Compromiso, Unidad y Bienestar de los Recursos Humanos

**BENEMÉRITA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE PUE  
MATRIZ DE INDICADORES**

**Alineación a la Meta del Plan Nacional de Desarrollo:**

**Programa del Plan Nacional de Desarrollo:**

**Año:**

**Universidad:**

**Objetivo:**

Matriz de Indicadores

<b>Resumen Narrativo</b>	<b>Programa del PDI BUAP</b>
1.6 Otorgar permisos de superación académica a los docentes de la institución para obtener el grado de maestría	Programa VIII. Compromiso, Unidad y Bienestar de los Recursos Humanos
1.7 Otorgar permisos de superación académica a los docentes de la institución para obtener el grado de doctor	Programa VIII. Compromiso, Unidad y Bienestar de los Recursos Humanos
1.8 Brindar los recursos necesarios para que los docentes con grado de doctor puedan alcanzar y mantener el reconocimiento	Programa II. Investigación y Posgrado



**BENEMÉRITA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE PUE  
MATRIZ DE INDICADORES**

**Alineación a la Meta del Plan Nacional de Desarrollo:**

**Programa del Plan Nacional de Desarrollo:**

**Año:**

**Universidad:**

**Objetivo:**

Matriz de Indicadores

<b>Resumen Narrativo</b>	<b>Programa del PDI BUAP</b>
1.9 Brindar los recursos necesarios para que los docentes puedan alcanzar y mantener el reconocimiento	Programa II. Investigación y Posgrado
1.10 Fortalecer los programas educativos para que los organismos certificadores otorguen y mantengan el reconocimiento	Programa I. Docencia
1.11 Generar intercambios de colaboración para el fortalecimiento de las Líneas de Generación y Aplicación del Conocimiento	Programa III. Posicionamiento, Visibilidad y Calidad Internacional
1.12 Intervenir de manera preventiva las instalaciones universitarias	Programa IV. Mantenimiento, Adeucación y Desarrollo de la Infraestructura Educativa

**BENEMÉRITA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE PUE  
MATRIZ DE INDICADORES**

**Alineación a la Meta del Plan Nacional de Desarrollo:**

**Programa del Plan Nacional de Desarrollo:**

**Año:**

**Universidad:**

**Objetivo:**

Matriz de Indicadores

Resumen Narrativo	Programa del PDI BUAP
1.13 Generar procesos certificados por su calidad y reconocidos internacionalmente	Programa V. Gestión Innovadora en los Procesos Estratégicos
1.14 Promover la generacion de conocimiento a través de la cultura	Programa VII. Universidad y Responsabilidad Social
1.15 Promover la vinculación con diferentes sectores sociales	Programa IX. Integración Social
1.16 Fortalecer el conocimiento y aprendizaje de los estudiantes de las unidades regionales	Programa X. Impulsar el Desarrollo de las Unidades Regionales

**BENEMÉRITA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE PUE  
MATRIZ DE INDICADORES**

**Alineación a la Meta del Plan Nacional de Desarrollo:**

**Programa del Plan Nacional de Desarrollo:**

**Año:**

**Universidad:**

**Objetivo:**

Matriz de Indicadores

Resumen Narrativo	Programa del PDI BUAP
1.17 Asegurar por lo menos la misma cantidad de lugares disponibles del año anterior.	Programa VI. Ingreso, Permanencia, Egreso y Titulación
1.18 Asegurar por lo menos la misma cantidad de lugares disponibles del año anterior.	Programa VI. Ingreso, Permanencia, Egreso y Titulación
2.1 Fortalecer los programas educativos para que los organismos acreditadores otorguen y mantengan el reconocimiento	Programa I. Docencia

**BENEMÉRITA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE PUE  
MATRIZ DE INDICADORES**

**Alineación a la Meta del Plan Nacional de Desarrollo:**

**Programa del Plan Nacional de Desarrollo:**

**Año:**

**Universidad:**

**Objetivo:**

Matriz de Indicadores

<b>Resumen Narrativo</b>	<b>Programa del PDI BUAP</b>
3.1 Fortalecer los programas educativos de posgrado para que los organismos acreditadores otorguen y mantengan el reconocimiento	Programa II. Investigación y Posgrado
1., 2., 3. Aplicar los recursos publicos, retribuyendo a los trabajadores por las actividades Sustantivas y adjetivas	Programa VIII. Compromiso, Unidad y Bienestar de los Recursos Humanos

IBLA

México con Educación de Calidad

Programa Sectorial de Educación 2013-2018

2016

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

Mantener en el centro del quehacer universitario a los estudiantes, con una educación laica, de integral, a través de programas de desarrollo coordinados por las instancias administrativas con permanencia, el egreso y la titulación de los estudiantes.

para Resultados

Indicador	Unidad de Medida	Tipo de indicador	Dimensión del Indicador
Matrícula atendida en la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla	Número	Estratégico	Eficacia
Matrícula atendida en nivel medio superior	Porcentaje	Estratégico	Eficacia

BLA

México con Educación de Calidad

Programa Sectorial de Educación 2013-2018

2016

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

Mantener en el centro del quehacer universitario a los estudiantes, con una educación laica, de calidad integral, a través de programas de desarrollo coordinados por las instancias administrativas con permanencia, el egreso y la titulación de los estudiantes.

para Resultados

Indicador	Unidad de Medida	Tipo de indicador	Dimensión del Indicador
Matrícula atendida en nivel superior	Porcentaje	Estratégico	Eficacia

**México con Educación de Calidad**

**Programa Sectorial de Educación 2013-2018**

**2016**

**Benemérita Universidad Autónoma de Puebla**

Mantener en el centro del quehacer universitario a los estudiantes, con una educación laica, de integral, a través de programas de desarrollo coordinados por las instancias administrativas con permanencia, el egreso y la titulación de los estudiantes.

**para Resultados**

Indicador	Unidad de Medida	Tipo de indicador	Dimensión del Indicador
Matrícula de programas educativos de Técnico Superior Universitario y Licenciatura atendida en programas educativos reconocidos por su calidad por los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES)	Porcentaje	Estratégico	Eficiencia
Matrícula de programas educativos de Técnico Superior Universitario y Licenciatura atendida en programas educativos acreditados por su calidad por el Consejo para la Acreditación de la Educación Superior (COPAES)	Porcentaje	Estratégico	Eficiencia

**México con Educación de Calidad**

**Programa Sectorial de Educación 2013-2018**

**2016**

**Benemérita Universidad Autónoma de Puebla**

Mantener en el centro del quehacer universitario a los estudiantes, con una educación laica, de integral, a través de programas de desarrollo coordinados por las instancias administrativas con permanencia, el egreso y la titulación de los estudiantes.

**para Resultados**

Indicador	Unidad de Medida	Tipo de indicador	Dimensión del Indicador
Matrícula de programas educativos de posgrado atendida en programas educativos reconocidos por el Programa Nacional de Posgrado de Calidad (PNPC)	Porcentaje	Estratégico	Eficiencia
Cuerpos académicos consolidados y registrados en el Programa de Mejoramiento del Profesorado	Porcentaje	Gestión	Calidad
Cuerpos académicos en consolidación y registrados en el Programa de Mejoramiento del Profesorado	Porcentaje	Gestión	Calidad



IBLA

México con Educación de Calidad

Programa Sectorial de Educación 2013-2018

2016

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

Mantener en el centro del quehacer universitario a los estudiantes, con una educación laica, de integral, a través de programas de desarrollo coordinados por las instancias administrativas con permanencia, el egreso y la titulación de los estudiantes.

para Resultados

Indicador	Unidad de Medida	Tipo de indicador	Dimensión del Indicador
Cuerpos académicos en formación y registrados en el Programa de Mejoramiento del Profesorado	Porcentaje	Gestión	Calidad
Profesores tiempo completo con posgrado	Número	Gestión	Calidad
Profesores tiempo completo con especialidad	Número	Gestión	Calidad

IBLA

México con Educación de Calidad

Programa Sectorial de Educación 2013-2018

2016

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

Mantener en el centro del quehacer universitario a los estudiantes, con una educación laica, de calidad integral, a través de programas de desarrollo coordinados por las instancias administrativas con permanencia, el egreso y la titulación de los estudiantes.

para Resultados

Indicador	Unidad de Medida	Tipo de indicador	Dimensión del Indicador
Profesores tiempo completo con maestría	Número	Gestión	Calidad
Profesores tiempo completo con doctorado	Número	Gestión	Calidad
Profesores tiempo completo que pertenecen al Sistema Nacional de Investigadores / Sistema Nacional de Creadores	Número	Gestión	Calidad

**México con Educación de Calidad**

**Programa Sectorial de Educación 2013-2018**

**2016**

**Benemérita Universidad Autónoma de Puebla**

Mantener en el centro del quehacer universitario a los estudiantes, con una educación laica, de integral, a través de programas de desarrollo coordinados por las instancias administrativas con permanencia, el egreso y la titulación de los estudiantes.

**para Resultados**

Indicador	Unidad de Medida	Tipo de indicador	Dimensión del Indicador
Profesores tiempo completo con perfil deseable del Programa de Mejoramiento del Profesorado, reconocidos por la Secretaría de Educación Pública	Número	Gestión	Calidad
Programas educativos de Técnico Superior Universitario y Licenciatura reconocidos por su calidad por los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES)	Porcentaje	Gestión	Calidad
Redes temáticas de colaboración académica	Número	Gestión	Calidad
Mantenimiento a infraestructura física	Metro cuadrado	Gestión	Calidad

BLA

México con Educación de Calidad

Programa Sectorial de Educación 2013-2018

2016

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

Mantener en el centro del quehacer universitario a los estudiantes, con una educación laica, de integral, a través de programas de desarrollo coordinados por las instancias administrativas con permanencia, el egreso y la titulación de los estudiantes.

para Resultados

Indicador	Unidad de Medida	Tipo de indicador	Dimensión del Indicador
Procesos administrativos certificados	Número	Gestión	Calidad
Actividades de extensión y difusión de la cultura	Número	Gestión	Economía
Convenios celebrados	Número	Gestión	Economía
Acervo Bibliográfico en Unidades Regionales	Volúmenes	Gestión	Economía

**México con Educación de Calidad**

**Programa Sectorial de Educación 2013-2018**

**2016**

**Benemérita Universidad Autónoma de Puebla**

Mantener en el centro del quehacer universitario a los estudiantes, con una educación laica, de integral, a través de programas de desarrollo coordinados por las instancias administrativas con permanencia, el egreso y la titulación de los estudiantes.

**para Resultados**

Indicador	Unidad de Medida	Tipo de indicador	Dimensión del Indicador
Matrícula atendida de nuevo ingreso en nivel medio superior	Número	Gestión	Economía
Matrícula atendida de nuevo ingreso en nivel superior	Número	Gestión	Economía
Programas educativos de Técnico Superior Universitario y Licenciatura acreditados por su calidad por el Consejo para la Acreditación de la Educación Superior (COPAES)	Porcentaje	Gestión	Calidad

BLA

México con Educación de Calidad

Programa Sectorial de Educación 2013-2018

2016

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

Mantener en el centro del quehacer universitario a los estudiantes, con una educación laica, de integral, a través de programas de desarrollo coordinados por las instancias administrativas con permanencia, el egreso y la titulación de los estudiantes.

para Resultados

Indicador	Unidad de Medida	Tipo de indicador	Dimensión del Indicador
Programas de posgrado reconocidos por el Programa Nacional de Posgrado de Calidad (PNPC)	Porcentaje	Gestión	Calidad
Gastos de operación para el funcionamiento (pago de nómina)	Porcentaje	Gestión	Calidad

calidad reconocida y un seguimiento  
respondientes para facilitar la

--

		Meta Alcanzada General 30/06/2016	Meta Programada General 30/06/2016
Frecuencia de Medición	Sentido		
Anual	Positivo		
Anual	Positivo		

calidad reconocida y un seguimiento  
respondientes para facilitar la

--

		Meta Alcanzada General 30/06/2016	Meta Programada General 30/06/2016
Frecuencia de Medición	Sentido		
Anual	Positivo		



calidad reconocida y un seguimiento  
respondientes para facilitar la

--

		Meta Alcanzada General 30/06/2016	Meta Programada General 30/06/2016
Frecuencia de Medición	Sentido		
Anual	Positivo		
Anual	Positivo		

calidad reconocida y un seguimiento  
respondientes para facilitar la

--

		Meta Alcanzada General 30/06/2016	Meta Programada General 30/06/2016
Frecuencia de Medición	Sentido		
Anual	Positivo		
Semestral	Positivo		
Semestral	Positivo y Negativo		

calidad reconocida y un seguimiento  
respondientes para facilitar la

--

		Meta Alcanzada General 30/06/2016	Meta Programada General 30/06/2016
Frecuencia de Medición	Sentido		
Semestral	Negativo		
Trimestral	Positivo	1,904	1,900
Trimestral	Negativo	21	20

calidad reconocida y un seguimiento  
respondientes para facilitar la

--

		Meta Alcanzada General 30/06/2016	Meta Programada General 30/06/2016
Frecuencia de Medición	Sentido		
Trimestral	Positivo y Negativo	858	858
Trimestral	Positivo	1,025	1,024
Trimestral	Positivo		

calidad reconocida y un seguimiento  
respondientes para facilitar la

--

		Meta Alcanzada General 30/06/2016	Meta Programada General 30/06/2016
Frecuencia de Medición	Sentido		
Trimestral	Positivo	1,165	1,160
Semestral	Positivo		
Anual	Positivo		
Anual	Positivo		

calidad reconocida y un seguimiento  
respondientes para facilitar la

--

		Meta Alcanzada General 30/06/2016	Meta Programada General 30/06/2016
Frecuencia de Medición	Sentido		
Trimestral	Positivo	12	12
Anual	Positivo		
Anual	Positivo		
Anual	Positivo		

calidad reconocida y un seguimiento  
respondientes para facilitar la

--

		Meta Alcanzada General 30/06/2016	Meta Programada General 30/06/2016
Frecuencia de Medición	Sentido		
Anual	Positivo		
Anual	Positivo		
Trimestral	Positivo	48.32%	48.32%

calidad reconocida y un seguimiento  
respondientes para facilitar la

--

		Meta Alcanzada General 30/06/2016	Meta Programada General 30/06/2016
Frecuencia de Medición	Sentido		
Trimestral	Positivo	64.44%	60.00%
Trimestral	Positivo	100%	100%